

本項は毎号通常掲載の12月定例県議会総合企画企業
 常任委員会の質疑応答の内容をご報告いたします。

旅券申請が令和6年度以降オンラインで完結の見込み！

十分な広報で周知に努めるよう要望。

12月定例県議会総合企画
 企業常任委員会で千葉県知
 事の権限に属する事務の処
 理の特例に関する条例の一
 部改正について質問をし
 ました。

【ほんま進】

今回の条例改正は、オン
 ラインでの申請も可能とす
 る旅券法等の改正が行われ
 たため、との説明があった
 が、どのようなことがオン
 ラインで申請できるような
 なるのか。

また、権限を移譲された
 市町での対応はどうなるか
 《国際課長より》
 旅券発給事務は、現在、
 県の旅券事務所と権限移譲
 を受けていただいていた40市町
 においてそれぞれ行われて
 いるところですが、本県の
 旅券事務所については、「
 新規の申請」や「更新の申

請」、記載事項の変更の
 申請」が、令和5年3月27
 日から、オンラインでもで
 きるようになり、旅券事務
 所
 に出向くのは、受け取る際
 の1回で済むようになり、
 県民の利便性の向上が図ら
 れます。

【ほんま進】

なお、戸籍簿本の添付が
 必要となる申請については
 オンラインで行う場合、当
 面、郵送での戸籍簿本の提
 出が必要となります。
 たし、国は、戸籍情報
 とのデータ連携の導入を進
 めており、令和6年度以降、
 申請手続がオンラインで完
 結するようになる見込みで
 す。

次に、市町における対応
 状況ですが、現在、オンラ
 イン申請の導入時期などに
 ついて、各市町において、

それぞれ検討が進められて
 いるところです。

【ほんま進】

旅券のオンライン申請に
 ついて、本県の旅券事務所
 では、新規や更新など幅広
 くできるようにすることが
 分かった。

オンライン申請は、県民
 に選択肢の幅を広げるもの
 であり、良い取り組みだと
 思うが、県民に知られてい
 ないのでは、意味がない。
 十分な広報に努めていただ
 くよう要望する。

また、権限移譲された市
 町におけるオンラインの導
 入については、まだ検討の
 さなか、ということだが、
 今後、市町において、円滑
 に導入が進むよう、県とし
 てしっかりと支援するよう
 要望する。



総合企画企業常任委員会で質問をする
 ほんま進

水道料金クレジットカード払いの 申込サイトの構築等を進める

サービス開始に向けた準備と 更なるキャッシュレス化を要望!!

12月定例県議会総合企画
 企業常任委員会で水道料金
 クレジットカード払いにつ
 いて質問をしました。

【ほんま進】

クレジットカード払いの
 申込サイト構築の準備
 状況はどうか。
 《業務振興課長より》
 昨年度末に策定した「業
 務改善方針」に基づき、ク
 レジットカード払いのサー
 ビス開始に向けて、これま
 で申込サイトの構築ととも
 に関連システムの改修を進
 めてまいりました。現
 在は、取納代行を行う受託
 事業者とのデータ連携テス
 トを実施しているところで
 す。

【ほんま進】

納付書払いからクレジッ
 トカード払いへ、どのよう
 に誘導するのか。
 《業務振興課長より》
 ショッピングセンター等
 大型店舗でのキャッシュペ
 イメントの実施し、当日、納付書払
 いからクレジットカード払い
 への切り替えが利用者を対
 象に抽選で、全国で使える
 ギフトカードのプレゼント
 をするなどにより、利用促
 進を図ります。

【ほんま進】

また、納付書払いの利用
 者の多くはコンビニエンス
 ストアを利用していること
 から、レジ画面にクレジッ
 トカード払い開始の案内
 をさせて頂く予定です。
 【ほんま進】

【ほんま進】

サービス開始に向けた準
 備をしっかりと進めると
 もに、広報活動を効果的に
 行い、より多くの方々にク
 レジットカード払いを周知
 するよう努めることで、更
 なるキャッシュレス化の推
 進をしていただきたいと思います。

【ほんま進】

また、給水装置工事業
 者等が、管路情報の閲覧の
 ために窓口まで来る必要が
 無くなるなど、利便性が
 向上するとともに、閲覧手
 続きに係る局職員の業務軽
 減・効率化も図られると考
 えております。
 【ほんま進】

【ほんま進】

次期工業用水道事業中期経営計画 臨海部の2地区、水源施設の維持管理費用増加と 電力価格高騰で費用が収益を上回る見込み!

工業用水道の料金改定には受水企業の理解が必要! 丁寧な説明の上、新たな計画を着実に実施するよう要望。

12月定例県議会総合企画
 企業常任委員会で次期工業
 用水道事業中期経営計画に
 ついて質問をしました。

【ほんま進】

工業用水の安定給水に向
 けた取組状況について、次
 期中期経営計画の策定を進
 んでいるとのことだが、現
 在策定している、工業用水
 道事業の次期中期経営計画
 案の概要はどうか。
 《工業用水管理課長より》
 次期中期経営計画は、令
 和5年度からの5年間を計
 画期間とし、施設の更新や
 耐震化などの「安定給水へ
 の対応」や「健全経営の維
 持」に向けた取組を現計画
 から引き継ぐとともに、カ
 ーボンニュートラルなどの
 新たな課題についても取り
 組んでいく予定です。

【ほんま進】

具体的には、左倉浄水場
 等の施設設備や管路の更新
 を進めるとともに、人見浄
 水場の非常用発電設備の能
 力増強等を図ってまいり
 ます。

【ほんま進】

また、ハイブリッド自動
 車の導入や、太陽光パネル
 の設置等についても検討を
 行ってまいります。
 【ほんま進】

【ほんま進】

工業用水道料金の改定の
 検討が必要とのことだが、
 次期中期経営計画において
 料金改定が見込まれる地区
 はあるのか。
 《工業用水管理課長より》
 工業用水道事業は、費用
 を原則として収益でまかな
 う地方公営企業法を適用し
 て経営しており、費用が収
 益を上回る場合には、適切
 な料金改定を行う必要があ
 ります。

【ほんま進】

給水を行っている7地区
 のうち、東京湾臨海部に給
 水する千葉地区及び五井姉
 崎地区の2地区について、
 水源施設の完成に伴う維持
 管理費用の増加や、電力価
 格の高騰等により、費用が

【ほんま進】

収益を上回ることが見込ま
 れています。
 このため、これらの地区
 については、料金改定を行
 う必要があると考えており、
 国と協議を行った後、2月
 定例県議会でも条例改正に
 ついて御審議いただく予定
 です。
 【ほんま進】

【ほんま進】

漏水等トラブル発生時に対応の迅速化 給水装置工事業業者等の利便性向上 局職員の業務軽減・効率化を期待!!

管路情報の電子化による利便性の向上を認識。 今年度末の運用開始に準備を進めるよう要望!

12月定例県議会総合企画
 企業常任委員会で水道管路
 情報の電子提供について質
 問をしました。

【ほんま進】

水道管路情報の電子提供
 にどのような効果を期待し
 ているのか。
 《給水課長より》
 管路情報の電子提供の効
 果としては、修繕工事受注
 者等が昼夜を問わず、現場
 でタブレット端末等から管
 路情報の確認が可能となる
 ことで、漏水等のトラブル
 発生時における対応の迅速
 化が期待されます。

【ほんま進】

また、給水装置工事業
 者等が、管路情報の閲覧の
 ために窓口まで来る必要が
 無くなるなど、利便性が
 向上するとともに、閲覧手
 続きに係る局職員の業務軽
 減・効率化も図られると考
 えております。
 【ほんま進】

【ほんま進】



企業局水道部給水課に
 これから冬季における
 漏水等への対応につい
 ても要望しました。

【ほんま進】

今年の冬は非常に寒くな
 ると予想されるので、水道
 管の凍結による漏水等があ
 ってもすぐ対応できるよう
 要望する。

【ほんま進】

また、次期中期経営計
 画の策定や料金の改定にあ
 たっては、受水企業の理解
 を得ることが大切であるの
 で、丁寧に説明していただ
 きたい。そのうえで、新た
 な計画を着実に実施し、企
 業活動を支える基盤として
 の使命を果たしてもらいた
 い。
 【ほんま進】

【ほんま進】

6月の委員会でも要望し
 ました。

【ほんま進】